

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
гимназия «Эврика» муниципального образования город-курорт Анапа  
имени кавалера ордена Красной Звезды, дважды кавалера ордена Ленина  
Василия Александровича Сухомлинского**

**РАССМОТРЕНО**

Председатель  
Родительского комитета  
Протокол № 2  
«05» ноября 2020 г.

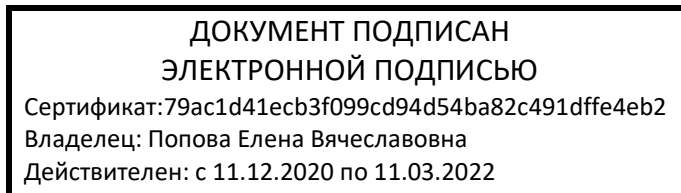
**СОГЛАСОВАНО**

Председатель  
Управляющего Совета  
И.Н. Огурцов  
от «06» ноября 2020г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор МБОУ  
гимназии «Эврика»  
им. В.А. Сухомлинского  
Е.В. Попова  
«05» ноября 2020г.

Директор



Е.В. Попова

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ В  
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И МЕССЕНДЖАРАХ.**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах<sup>1</sup> и социальных сетях<sup>2</sup> сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ гимназии «Эврика» им. В.А.Сухомлинского (далее гимназия).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу сФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу сФЗ (ред. от 03.07.2018). Приказа Министерства образования, науки и молодежной

<sup>1</sup> 1 Мессенджер -ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

<sup>2</sup> Социальная сеть — платформа, онлайн-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу ссервис и веб-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу ссайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете

политики Краснодарского края «О регламентации деятельности родительских комитетов в образовательных организациях» от 13.11.2020 г. №4701-13-25499.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами:

- коллективный чат,
- индивидуальное общение с требуемым абонентом.

Оба способа предполагают обязательное соблюдение правил общения, а именно:

1.3.1. Общение с сети должно быть уважительным, сообщения - грамотными.

1.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.3.3. Пишите только по делу.

1.3.4. Следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 19:00.

1.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не допустимо использование в социальных сетях и чатах нецензурной и ненормативной лексики, оскорбительных высказываний. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, -ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу сФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018)).

1.3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.3.8. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес - ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК (« Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу сФЗ (ред. от 03.07.2018) ).

1.3.09. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-

ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»).

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

## **2. Правила общения в чатах, организованных учителем или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.**

2.1. Родитель(законный представитель) обучающегося при общении обязан:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.1.2. Представиться.

2.1.3. Указать тему(вопрос) переписки/обращения.

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.

2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

## **3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.**

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию гимназии, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации гимназии.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка (см. дополнение к договору «Согласие родителей (законных представителей) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка»). Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»).

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).

## «Этика поведения в родительских чатах»

### **Уважаемые родители!**

С приходом современных технологий основная часть родителей встречаются в социальных сетях и мессенджерах. Дискуссии бывают весьма эмоциональными, конечно, дело это сугубо добровольное, и вы можете отказаться от такого предложения. Но если вы согласились принимать участие в коллективном обсуждении насущных и не очень проблем, предлагаем вашему вниманию этикет поведения в родительских чатах:

- заведите **порядочного администратора** чата, который будет следить и контролировать за порядком общения между родителями и вовремя контролировать и устранять негативную, лишнюю информацию;

- один раз обозначить **четкие правила поведения в группе**, и потом не стесняться напоминать о них тем родителям, которые их нарушают;

- помните, чат создан для того, чтобы всем родителям была **доступна оперативная информация**;

- важное правило этикета: "Не звонить и не писать собеседникам в период времени с **21-00ч до 07.00ч** "

- в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающие исключительно интересы жизни детей и группы;

- **не стоит «поглощать» ненужную информацию** - берегите свое здоровье!;

- **воздержитесь от излишнего внимания** и самоутверждения своей персоны, за счет резких выпадов в адрес других собеседников;

- **не засоряйте чат нецензурной бранью**, не забывайте, вы должны оставаться примером для своего ребенка и **придерживаться элементарной этики**;

- **не засоряйте пустым общением**, иначе важная информация потеряется в ворохе сообщений;

- научитесь общаться письменно - проявлять вежливость, вести себя застенчиво, а **не заносчиво**;

- чат **не предназначен для решения ваших личных проблем**, если хочется с кем-то пообщаться лично, напишите этому человеку, а не в общую группу;

- **при нежелании участвовать** и спастись от подобного общения можно одним способом - **выйти из группы**;

- не у всех хватает нервов и терпения, чтобы дочитать обсуждение до конца и **остаться культурным человеком**, лучше сразу взять дипломатический тон, а в критичных случаях **неизменно сохранять нейтралитет**;

- важные для вас вопросы уточняйте **лично** (у педагогов), не полагаясь лишь на информацию из чата.

***И, самое главное - не переходите на личности и не сплетничайте.  
Будьте вежливы. И представьте, что это не виртуальное общение, а  
разговор вживую. Говорите только то, что сказали бы в лицо и при всех!***